POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.	*Causale*	*Redatto*	*Approvato e autorizzato*
00 (05/09/2017)	Emissione	Massimo Galli	Gabriele Galli
01 (04/10/2017)	A seguito di audit Kiwa Cermet Italia del 03/10/2017 (rilievo n. 01)	Massimo Galli	Gabriele Galli
02 21/07/2021	Aggiornamento figure di riferimento	Barbara Galli	Massimo Galli

Il Presidente della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A., consapevole dell'importanza della qualità nel sistema di certificazione e ispezione e al fine di attuare un efficace sistema qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015 formula, approva e diffonde a tutto il personale la seguente politica della qualità:

- ***La missione*** della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A. è quella di fornire ai clienti un **servizio affidabile, efficace ed efficiente**, puntando sulla **puntualità** e sulla **rapidità della fornitura e dell'assistenza**;
- ***La cultura della qualità*** è un patrimonio ed uno strumento di miglioramento a tutti i livelli aziendali;
- ***La qualificazione, la formazione e l'addestramento del personale*** sono la risorsa primaria della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A.;
- ***Gli scostamenti*** riscontrati nell'ambito delle verifiche ispettive interne, delle verifiche ispettive dell'Ente di Certificazione ***devono essere recepiti con atteggiamento positivo e considerati preziose opportunità di miglioramento;***
- Ogni ***segnalazione da parte di soggetti interessati*** deve essere ***motivo di accurato esame per valutare la possibilità di soddisfarla in modo efficace*** e nel rispetto delle disposizioni, dei regolamenti e delle norme di riferimento;
- ***I reclami*** che dovessero pervenire da qualsivoglia soggetto interessato ***devono essere gestiti con tempestività e trasparenza***.

Obiettivi per la Qualità

Gli Obiettivi per la Qualità che la Società Govoni Giorgio & C. S.p.A., si propone sono i seguenti:

- Eseguire un ***analisi del contesto*** aziendale, considerando i mercati di riferimento e le ***parti interessate;***
- Garantire che il ***personale sia formato, addestrato ed aggiornato;***
- ***Eseguire un'adeguata valutazione dei rischi e delle opportunità***, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;
- Monitorare ***l'andamento della qualità tramite adeguati indicatori*** al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di ***Miglioramento;***

- Garantire, tramite ***controlli e audit interni,*** tesi ad individuare eventuali scostamenti rispetto ai requisiti stabiliti, la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti;
- Garantire tramite un ***sistema di prevenzione (azioni preventive, proposte di miglioramento)*** l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare gli scostamenti;
- Garantire tramite un ***sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive)*** il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla puntualità e sulla rapidità della fornitura e dell'assistenza.

Impegni della Direzione per la qualità

La Direzione della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A., si impegna per:

- Stabilire e sostenere la politica della qualità;
- Mantenere aggiornati per ogni funzione, compiti e ambiti di responsabilità in relazione agli aspetti della qualità;
- Fornire le risorse necessarie al mantenimento del sistema di gestione per la qualità, alla formazione e addestramento del personale, agli interventi di miglioramento;
- Soddisfare i requisiti applicabili secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- Eseguire il Riesame periodico (con frequenza almeno annuale) del sistema di gestione qualità per consentire la sua continua idoneità, efficacia e miglioramento;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla puntualità e sulla rapidità della fornitura e dell'assistenza.

Funo di Argelato, (BO) 21/07/2021

Il Presidente Massimo Galli